

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD, und dem Kunden, gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Dies schließt alle Behandlungen die bei Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD angeboten werden ein. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt. Mit einer Bestellung bzw. einer verbindlichen Terminreservierung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Irrtum, Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

2. Angebote und Dienstleistungen

Sämtliche Angebote, Dienstleistungen und Preise sind freibleibend und gelten für jeden einzelnen Auftrag (Behandlung), sofern in der jeweiligen konkreten Behandlung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Nebenabreden und sonstige Abweichungen bedürfen jeweils einer gesonderten Absprache.

Sämtliche Angaben zu Dienstleistungen und Produkten auf der Homepage, Prospekten, Handzetteln etc. sind freibleibend und unverbindlich. Die Leistungen werden ständig weiterentwickelt. Hieraus resultierende geringfügige Abweichungen der erbrachten Dienstleistung gegenüber der angebotenen Dienstleistung, sofern die Qualität und Umfang sowie Einsetzbarkeit den Kunden nicht einschränken, sind zulässig und gelten als vertraggemäße Erfüllung.

Die Produktabbildungen (z.B. Modellbilder) müssen nicht zu 100% mit dem Aussehen des erzielten Resultates (behandelte oder verzierte Nägel, Hautoberfläche) übereinstimmen. Insbesondere nach Sortimentserneuerungen seitens der Hersteller kann es auch zu geringfügigen Veränderungen in der Ausstattung der Produkte kommen.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist unmittelbar nach jeder Behandlung fällig. Die Zahlung kann in Bar oder per EC-Karte erfolgen. Vorzugsweise EC Zahlung.

Bei Nichtangabe von Namen und Anschrift (insbesondere bei Neukunden) kann bei einer verbindlichen Terminreservierung der hälftige Rechnungsbetrag per Vorkasse (Anzahlung) in Rechnung gestellt werden.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Hautpflegepraxis Anastasja Jacob berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% in Rechnung zu stellen. Der Nachweis eines höheren oder geringeren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen. Weiterhin werden in einem solchen Fall Mahngebühren in Höhe von 5,00 Euro für jede weitere Mahnung fällig.

4. Geschenkgutscheine/ Rabattgutscheine

Geschenkgutscheine können direkt im Studio zu einem Aufschlagspreis in Höhe von 1 € erworben werden. Es besteht die Möglichkeit, Gutscheine oder Rabattgutscheine per Mail geschickt zu bekommen. Diese sind per Vorkasse (PayPal) und ohne zusätzliche Aufwandskosten zu erwerben. Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD sieht sich vor, weder eine Rücknahmeverpflichtung noch eine Umwandlung in Form einer Bargeldauszahlung zu geben. Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit, den Gutschein und Rabattgutschein auf Dritte zu übertragen oder in Form von Produktauswahl (nur Geschenkgutscheine) zu verrechnen.

Rabattgutscheine, welche durch Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD ausgestellt werden haben eine Gültigkeit von 6 Monaten. Diese werden in Form von "Kennenlern" Angeboten verkauft.

Gutscheine, welche durch Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD ausgestellt werden, unterliegen einer 6-monatigen Preisbindung und haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Ohne die vorherige komplette Bezahlung besteht bei Geschenkgutscheinen und Rabattgutscheinen kein Anspruch auf Einlösung einer entsprechenden Behandlung.

Wird eine verbindliche Terminvereinbarung (mit Gutschein-Code) für die Einlösung eines Gutscheins und Rabattgutscheins nicht wahrgenommen und nicht 24 Stunden vor dem Termin abgesagt, verfällt der Gutschein.

5. Verbindliche Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung

In der Regel belaufen sich die Stornogebühren, die im Falle einer Absage/ Rücktritts des Termins berechnet werden, wie folgt:

- bis zu 48h vor dem vereinbarten Termin: 0 Euro
- bis zu 24h vor dem vereinbarten Termin: : 50 % der gebuchten Leistung (Kosmetikbehandlungen, Nagelmodellage, Fußpflege, Waxing, Podologische Behandlung)

Bei einer intensiveren Behandlung wie Permanent Make-Up, PlasmaPen und Microneedling 50 €.

Terminreservierungen bei intensiveren zeitaufwendigeren Behandlungen wie Permanent Make-Up, PlasmaPen und Microneedling bedarf einer Anzahlung in Höhe von 50 €.

Wird von einer verbindlichen Terminvereinbarung – gleich, aus welchem Grund - zurückgetreten, diese abgesagt oder der Termin zu spät wahrgenommen, kann Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD einen angemessenen Ersatz für die getroffenen

Vorkehrungen und Aufwendungen – insbesondere der für den Kunden reservierten und dadurch eingeplanten Zeit verlangen und diese in Rechnung stellen. Dies gilt für begründete Absagen aller Art, da sämtliche Begründungen verständlicherweise nicht im Verantwortungsbereich von Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD liegen. Dies betrifft insbesondere Verspätungen ab über 30 Min., insbesondere dann, wenn sich in der verbleibenden reservierten Zeit die verbindlich gebuchte Behandlung nicht mehr realisieren lässt. Ein funktionierendes Bestellsystem ist uns sehr wichtig. Wir möchten nicht, dass unsere Kundinnen und Kunden unnötig warten müssen. Daher bitten wir Sie, möglichst pünktlich zu Ihrem Behandlungstermin zu erscheinen. Sollten Sie sich dennoch verspäten, erlauben wir uns, Ihre Behandlung (bei vollem Preisausgleich) um die Zeit des Zuspätkommens zu kürzen.

Die Zahlung erfolgt bei Wahrnehmung des nächsten Termins, ist kein weiterer Termin vereinbart, wird die Stornogebühr ggf. schriftlich mit einer zusätzlichen Bearbeitungsgebühr von 3,00 Euro in Rechnung gestellt und postalisch dem Kunden zugeschickt.

In eigenem Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen, sollte die Absage/der Rücktritt rechtzeitig vorab per E-Mail, telefonisch oder SMS erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Für den Ausfall eines vereinbarten Termins, können ohne vorherige fristgerechte Absage so kurzfristig keine neuen Termine vereinbart werden. Die eigens für den Kunden reservierte Zeit steht somit als Ausfallzeit und für den damit entstandenen finanziellen Ausfall kommt der Verursacher auf. Bereits angezahlte Beträge werden in der Stornierung verrechnet.

Extras (wie z.B. French oder Nail Art) sollten bereits bei der Vereinbarung des Termins mitgeteilt werden, da unter Umständen Spezialwünsche oder andere aufwendige Arbeiten aus Zeitgründen sonst nicht immer bei der bereits eingeplanten Behandlung berücksichtigt werden können.

6. Folgetermine

Folgetermine (insbesondere hinsichtlich des Wieder-Auffüllens) sollten im eigenen Interesse des Kunden frühestmöglich, am besten bereits direkt nach der laufenden Behandlung vereinbart werden. Erfolgt eine Auffüllung nach mehr als 5 oder 6 Wochen, kann dies unter Umständen zu einer intensiveren Reparatur oder Neuanlage führen und höhere Kosten, als standardgemäß in der Preisliste angegeben, verursachen. In der Regel werden diese dadurch zusätzlich entstehenden Kosten dem Kunden gesondert berechnet.

7. Haftung und Garantie

Eine vor der jeweiligen Behandlung durchgeführte Beratung ist kostenlos und unverbindlich. Weitere Ansprüche bzw. evtl. Schadenersatzansprüche aus der Beratung sind ausgeschlossen. Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD übernimmt keine Verantwortung für das Ergebnis der Beratung.

Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD haftet darüber hinaus nur für Schäden, die von ihm selbst oder einem seiner Mitarbeiter grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Für Folgeschäden sowie für nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Kunden liegende Schäden wird keine Haftung übernommen. Dies betrifft insbesondere Unfälle, Verlust und Defekt in Folge verlängerter oder verstärkter Fingernägel. Die Reparaturkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Für evtl. Fehler bei Produktbeschreibungen, Druckfehlern oder technischen Änderungen aller Waren, Produkte und Materialien kann darüber hinaus keine Haftung übernommen werden. Soweit dem Kunden ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zusteht, ist eine Haftung auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8. Datenschutz

Bestands- und Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung von Behandlungen sowie unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetzte (BDSG) gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten einschließlich von Haus- und/oder E-Mail-Adressen werden keinesfalls nicht ohne die ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben. Außerdem werden alle persönlichen Daten vertraulich behandelt. Kundendaten werden automatisch gelöscht, sobald der Kunde 2 Jahre keine Behandlungen bei Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD in Anspruch genommen hat.

9. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand Dresden. Der Erfüllungsort sämtlicher Dienstleistungen ist der Ort des Geschäftssitzes von Anastasja Jacob Korneotherapie & Fußwerk DD Wernerstrasse 38, 01159 Dresden.

10. Schlussbestimmungen/ Salvatorische Klausel

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

Dresden, Mai 2020.